Service-Letter:

Kurzanleitung DNS-Ticket

Mit Sicherheit

D N S

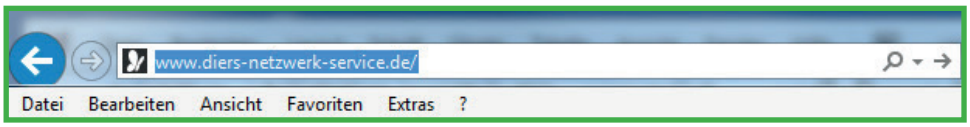
Guter Service

Bei Fragen und Problemen rufen Sie uns an. Wir helfen gern.
DNS - Diers Netzwerk Service GmbH & Co.KG • von-Galen-Str.3 - 46244 Bottrop / Feldhausen
Telefon +49 (0) 20 45 / 4 111 991 • Fax +49 (0) 20 45 / 4 111 990 • 24 Stunden Notdienst 0 20 45 / 41 23 23
www.diers-netzwerk-service.de • info@diers-netzwerk-service.de

1. Rufen Sie das Ticketsystem auf

Öffnen Sie Ihren Webbrowser - z.B. den Internet Explorer - und geben sie in das Addressfeld die folgende URL ein:

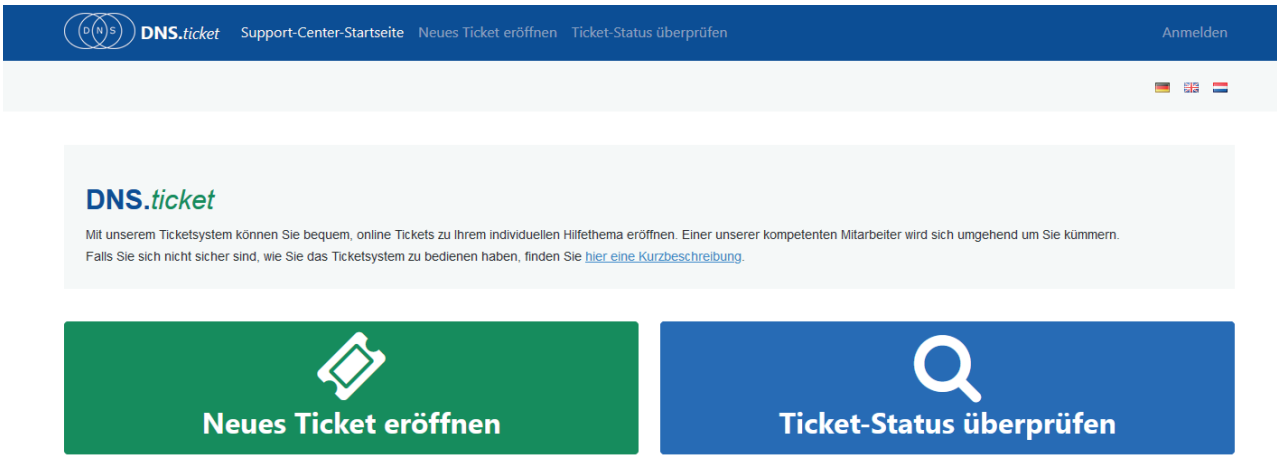
www.diers-netzwerk-service.de



Bestätigen Sie die Eingabe mit Enter. Unsere Website öffnet sich, wählen Sie hier im Menü „Service“ das Ticketsystem aus:

Öffnen Sie das Ticketsystem mit einem Klick auf die Schaltfläche:

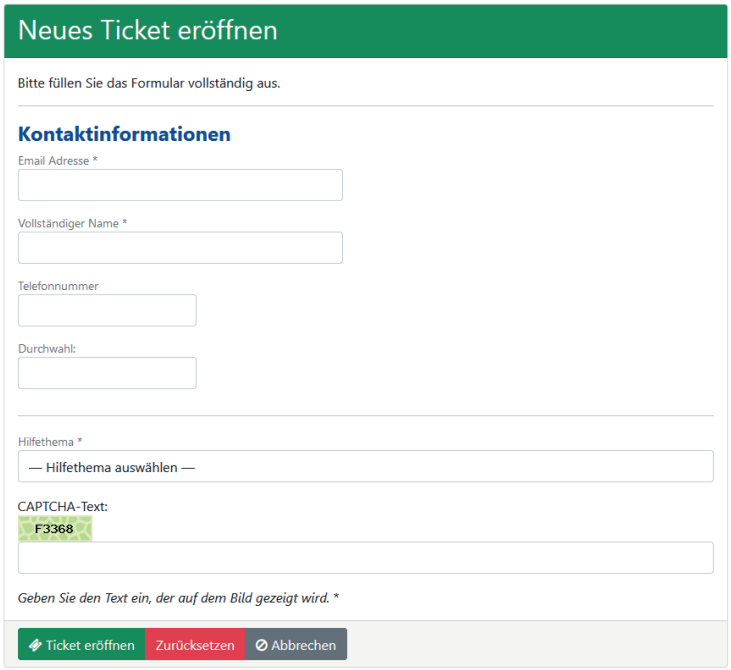
Unser Ticketsystem öffnet sich, Sie können nun entweder ein neues Ticket erstellen (1) den Status eines bestimmten Tickets abrufen (2)



(1) (2)

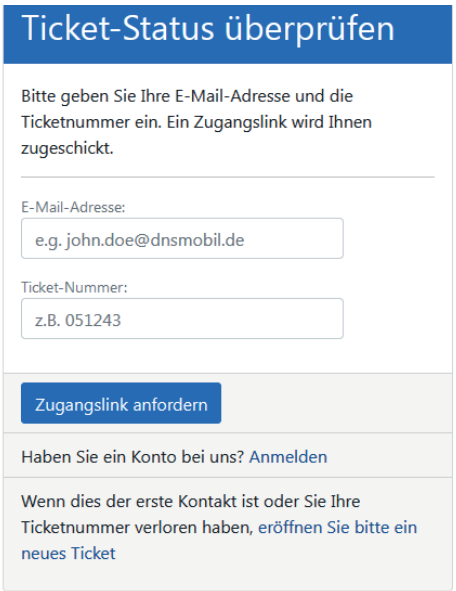
Datenblatt: Kurzanleitung DNS-Ticket

1 Neues Ticket erstellen



Füllen Sie alle Formulardaten aus, achten Sie besonders darauf eine korrekte, gültige Email Adresse anzugeben , um später den Ticketverlauf nachvollziehen zu können und per Email auf dem Laufenden gehalten zu werden.
Bestätigen und Erstellen Sie ein Ticket mit Klick auf die Schaltfläche „Erstelle Ticket“
Das Ticket wird an uns versendet und Sie erhalten eine Bestätigung mit einer Ticket ID and die von Ihnen angegebene Email Adresse.

2 Ticketstatus abfragen



Falls Sie den Verlauf eines Tickets prüfen möchten loggen Sie sich mit der Email Adresse, an die unsere Bestätigungsmail versendet wurde, und der Ticket ID, welche in der Bestätigungsmail angegeben wurde, ein.